

お取引先様 各位

## 返品手数料有料化のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ではございますが、弊社では令和2年1月10日より発送済み商品の返品時における手数料を有料化とさせていただきます。

商品の受注～発送までの一連の業務に対しましては人件費などのコストが掛かっております。その様にコストの掛かった発送済み商品のご返品に対しましては一律¥600（税抜）の返品手数料をご請求させていただきますのでご了承ください。

また、商品パッケージの破損や同梱品の欠損などがあった場合は返品手数料とは別にパッケージ代などを併せてご請求させていただきますのでご理解、ご了承ください。

発送前の商品のキャンセルについては無料と致します。

また、弊社の受注ミスにより間違った商品を発送してしまった場合、返品手数料は頂きません。

返品の際は必ず弊社までご一報ください。発送済みまたは発送前の商品の状況を確認致しまして、返品に関するお手続きのご案内をさせていただきます。

尚、ご返品時の発送費用についてはお取引先様にてご負担頂けます様お願い致します。

敬 具

記

返品手数料有料化開始日 令和 2年 1月 10日（金）

### 株式会社 プロテック

■住所：〒216-0006 神奈川県川崎市宮前区宮前平2-5-16

■電話番号：044-870-5001

■ファックス：044-870-9010

■ホームページ：<https://www.protec-products.co.jp/>